

## ◆◆◆軽減税率・税率引き上げに負けずに生産性向上を図る◆◆◆

# ～3,000人以上をコーチングしたU15女子クラブチームのサッカーコーチが教える～ やる気と潜在能力を引き出す！ ペップトーク「言葉がけ術！」

ペップトークとは…アメリカでスポーツの試合前に監督やコーチが選手を励ますために行っている短い激励の言葉がけである。「Pep」は英語で、元気・活気・活力という意味があります。本セミナーでは、会社・お店の職場の従業員の活性化のためにペップトーク（言葉がけ）を活用したコミュニケーション術を3,000人以上コーチングしたU15女子クラブチームのサッカーコーチ 丸山 寛之 氏による、「やる気と潜在能力を引き出す！ペップトーク“言葉がけ術”」を事例を取り入れ、わかりやすくお伝えいたします。社内の生産性向上を図り、軽減税率・税率引き上げに負けないチームを築く手法をわかりやすくご紹介いたします。この機会に多数のご参加をお待ちしております。

## 【主なセミナー内容】

- ◎消費税軽減税率制度・価格転嫁対策の現状
- ◎なぜ言葉がけ（ペップトーク）で部下をやる気にさせることができるのか？
  - ・言葉がけのメカニズム（人のやる気を形成しているもの）
  - ・失敗事例と成功事例・言葉がけの前にやるべきこと「環境づくり」
- ◎言葉がけ（ペップトーク）の環境づくり
  - ・聞いてもらう環境を作る（理屈ではなく志で語る）
  - ・信頼関係を作る、3つのステップ（傾聴、洞察、承認）・ペップトークの威力について
- ◎言葉がけ（ペップトーク）の実際
  - ・心に響く効果的なペップトークの使い方4つのステップ
  - ・セルフペップトークの上手な使い方・タイプ別ペップトーク（異性、年上、感情を出さない部下、出世意欲のない部下等）・シーン別ペップトーク（改善点が多すぎる部下、失敗した部下、仕事を軽視している部下等）
- ◎まとめ・質疑応答

## ◆講師プロフィール◆

コア・エリート株式会社  
代表取締役社長  
チームプロデューサー  
パーソナルトレーナー  
サッカーコーチ

まるやま ひろゆき

丸山 寛之 氏



大学卒業後、大和証券グループ大和土地建物株式会社に入社。不動産の売買、目標達成に向けた戦略の立案等を実施。二年目に個人成績全国1位を達成。三年目で芦屋店の店長となる。組織力で成果を出すことを重視し、四年目には店と個人ともに全国1位となる。その後、所属不動産会社のグループ経営企画部にて、破たん直前で金融支援を受け、社員が疲弊していた状態の中、社員のベクトルを合わせ、モチベーション向上に向けた再生プログラムを策定。社員を元気にするためのワークショッププログラム等でファシリテーションを200回以上実施。その経験を活かし、退職後、パーソナルトレーナーの資格を取得し、プライベートでは、東京都サッカー協会において、U-12世代の女子サッカーのトレセンコーチ、U15の女子のクラブチームのコーチを行っており、将来のなでしこ育成に携わっている。現在は起業し、これまで3,000人以上のコーチング経験を生かし大手物流会社等で企業研修及びセミナー等を実施している。

## 【主催】柳井商工会議所

日時 令和元年 10月23日（水）  
19:00～21:00

場所 柳井商工会議所 1階 研修室

定員 50名（※先着順となります。）

受講  
無料

《申込方法》下記申込書に必要事項をご記入のうえ、10月21日（月）までに、FAXまたはメールにてお申込みください。

《問合せ先》柳井商工会議所 中小企業相談所（TEL 0820-22-3731 FAX 0820-22-8811 E-mail: [info@yanaicci.or.jp](mailto:info@yanaicci.or.jp)）

※駐車場に限りがございます。満車の場合は近隣有料駐車場をご利用下さい。（各自精算）

10/23（水）開催 「ペップトーク“言葉がけ術！”」 セミナー受講申込書 ※このままA4サイズでFAXして下さい。

事業所名		TEL	
受講者名		FAX	

※ご記入いただいた個人情報は主催者からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。